



COMUNE DI MAGNAGO
Piazza Italia, 1 - 20020 Magnago (MI)
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE



***Ai genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia Comunale,
delle Scuole Primarie e Secondaria di primo grado***

Oggetto: Avvio servizio "Sportello Mensa"

Gent.ma Famiglia,

La presente per comunicarVi che il servizio di refezione scolastica è stato affidato per esito di gara in concessione a SIR Sistemi Italiani Ristorazione Srl – via Roma 29, Azzano S. Paolo 24052 (BG).

Il costo del servizio, per tutte le tipologie di utenze è pari ad € 4,90/pro die. Per i corretti pagatori sarà inoltre garantita una scontistica premiante.

Dal corrente anno scolastico i pagamenti anticipati sul consumato, saranno pertanto da eseguire in favore di SIR Sistemi Italiani Ristorazione Srl, con le seguenti modalità:

- *ricarica a mezzo contante/bancomat presso gli esercizi convenzionati (CARTOLERIA ROSA ANTONELLA DI MAGNAGO, EDICOLA ROBY NEWS DI BIENATE)*
- *carta di credito NELLA SEZIONE PAGAMENTI ALL'INTERNO DEL PORTALE GENITORI A PARTIRE DAL 17/09/2019*
- *presso lo Sportello Utenti appositamente creato in Piazza Italia 3 (A PARTIRE DAL MESE DI OTTOBRE 2019)*
- *RID/SDD*

SI INFORMA ALTRESI' CHE DA QUEST'ANNO È STATO INTRODOTTO LO SPORTELLO UTENTI PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE, OPERATIVO IN PIAZZA ITALIA 3, DAL 12 SETTEMBRE 2019, OGNI GIOVEDÌ DALLE 16:00 ALLE 19:00 ED OGNI VENERDÌ DALLE 9:30 ALLE 13:30

Lo Sportello Utenti – gestito da Sir Srl, sarà a disposizione per:

- *informazioni sul servizio*
- *informazioni sui pagamenti*
- *richiesta ed ottenimento n° badge e password (Si rammenta che i codici utenti e le password degli utenti già iscritti al servizio, rimangono invariati)*
- *verifica e pagamenti a.s. correnti e pregressi*
- *segnalazioni e comunicazioni di disservizi*
- *consegna diete, richieste "menù speciali" e richieste informazioni (sarà presente una dietista in loco)*
- *consegna iscrizioni al servizio (PER TUTTI GLI UTENTI, DALL'A.S. 2019/20 PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SARA' NECESSARIA L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SECONDO L'APPOSITA MODULISTICA DEDICATA DA CONSEGNARE COME IVI INDICATO)*

Sarà possibile così acquisire informazioni direttamente dai responsabili Sir Srl.

*Per le posizioni debitorie pregresse da "sanare" a favore del Comune con immediatezza per scongiurare addebiti di mora ed azioni coattive e comunque **ENTRO IL 30/09/2019**, le stesse potranno essere saldate:*

- *a mezzo **Tesoreria Comunale – Banca IntesaSanPaolo - di Magnago** (CODICE IBAN IT76Z0306933331000000100942) indicando come causale: mensa scolastica – minore (nome e cognome dell'alunno) a.s. (indicare l'a.s. di riferimento)*
- *rivolgendosi allo Sportello Utenti appositamente creato in Piazza Italia 3*

Con l'occasione si porgono Distinti Saluti.

Sir Sistemi Italiani Ristorazione Srl

Comune di Magnago