



CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi dell'ASD Tennis Magnago Bienate è:

1. una guida alla fruizione dell' impianto sportivo comunale di via Parini, costituito da n.2 campi da tennis,
2. un mezzo di informazione circa:
 - a) le caratteristiche dell' impianto, la storia , i principi e le finalità
 - b) le attività sportive, le modalità di iscrizione, i corsi per ragazzi e adulti
 - c) i previsti miglioramenti degli impianti e dei servizi esistenti, cioè gli **"impegni e programmi"**
3. un'assunzione di responsabilità, in relazione alla qualità dei servizi garantiti e programmati.

MODALITA' DI GESTIONE

L'ASD Tennis Magnago Bienate ha in gestione l'impianto sportivo di Via Parini n. 10 per il periodo 01/09/14 – 31/08/18 secondo l'accordo tra l'associazione stessa e il Comune di Magnago siglato il 18/12/2014.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA GESTIONE

Nella gestione, dell' impianto sportivo, l'ASD Tennis Magnago Bienate osserva i seguenti principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione e trasparenza, efficienza ed efficacia, dettati dalla Dir. P.C.M. 27/1/1994:

- a) **Eguaglianza:** l'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza e non discriminazione degli utenti per motivi di sesso, di lingua, di razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso all' impianto. L'Associazione si impegna ad adottare le iniziative necessarie affinché siano eliminate eventuali discriminazioni o disparità di trattamento;
- b) **Imparzialità:** l'Associazione si impegna a orientare i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- c) **Continuità:** l'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni con le sole eccezioni a Natale, Festa dell'Immacolata, Pasqua, Feste Nazionali e nella settimana di Ferragosto, o per manifestazioni sportive organizzate o ospitate dall'Asd Tennis Magnago Bienate ; in caso di interruzione o funzionamento irregolare i gestori si impegnano ad adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e al ripristino del servizio, previa informazione agli utenti sulle cause e sulla durata prevista dell'interruzione;
- e) **Partecipazione e trasparenza:** il Gestore garantisce e favorisce la collaborazione e partecipazione dei singoli Utenti e delle Associazioni, nonché la partecipazione alle procedure di valutazione degli standard e di vaglio dei reclami. Gli utenti hanno diritto di accesso agli atti secondo le modalità disciplinate dalla legge;
- f) **Efficienza ed efficacia:** il servizio viene erogato in modo da garantirne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità e nell'ottica del miglioramento continuo, cercando di adottare le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo; l'Associazione si prodiga per garantire che il rapporto con gli utenti sia basato sulla cortesia, sulla correttezza dei comportamenti e del linguaggio e sul rispetto reciproco; agevola l'utente nell'esercizio dei propri diritti, nella soddisfazione delle sue richieste e nell'adempimento degli obblighi; indica le proprie generalità e qualifiche. Nei messaggi e nei cartelli apposti negli impianti, anche relativi alle condizioni economiche e tecniche per la fruizione dei servizi, il personale adotta la massima attenzione nell'uso di un linguaggio corretto e di immediata comprensione.



A.S.D. TENNIS MAGNAGO BIENATE

tel. 3667182572 - tennismagnago@gmail.com

STORIA ASD TENNIS MAGNAGO

Il TC Magnago fu fondato nel Gennaio del 1983, da un'idea di alcuni appassionati giocatori di tennis che proposero come idea principale quella di poter riorganizzare la gestione tecnica dei campi da tennis e di divulgare la pratica sportiva a tutti i cittadini del comune di Magnago.

La prima sede dove si tennero le riunioni fu il "Bar Colombo", sede originale del T.C. Magnago-Bienate.

La denominazione iniziale venne poi modificata in Associazione Sportiva Dilettantistica Tennis Magnago Bienate il 15/12/2009 in quanto ai sensi dell'art.90 della legge n.289 del 27 dicembre 2002 e successive modificazioni, recante agevolazioni fiscali per l'attività sportiva dilettantistica, era richiesta l'espressa indicazione nella denominazione sociale delle finalità sociali o dell'integrazione della denominazione stessa con la parola "dilettantistica".

Attualmente il consiglio direttivo in carica è il seguente :

PRESIDENTE	Riboldi Riccardo
VICE PRESIDENTE	De Bernardi Livio
SEGRETARIO	Indiani Giorgio
RESPONSABILE TECNICO	Berlanda Renato
CONSIGLIERE	Guzzetti Massimo
CONSIGLIERE	Mirata Guido
CONSIGLIERE	Macchi Giovanni
CONSIGLIERE	Pisani Roberto
CONSIGLIERE	Pirola Osvaldo

FINALITA'

L'associazione è senza fini di lucro e il suo scopo è quello di consentire a tutti i frequentatori, la pratica del tennis, non esclusa una eventuale adeguata attività agonistica compatibile con il parco giocatori a disposizione e perseguire i seguenti scopi:

- A) diffondere l'attività tennistica, soprattutto a livello giovanile.
- B) promuovere la formazione tecnica dei giovani mediante un sano e proficuo impiego del tempo libero
- C) favorire lo svolgimento della vita post-lavorativa in un ambiente di sereno incontro dei soci per reciproci scambi di idee e conoscenze.

L'iscrizione del tennis club è aperta a tutti i residenti e non quali soci ordinari. L'ammissione al tennis club è subordinata alla presentazione della relativa domanda su apposito modulo ed all'accettazione da parte del Consiglio Direttivo.

La tessera ha validità annuale e attualmente il costo è di 25 €. Per ogni tessera rilasciata viene versata alla Federazione Italiana Tennis una parte che per il 2016 è di € 15 per gli adulti e di € 10 per i ragazzi under 16 (gli importi potranno subire variazioni che saranno comunicati nella scheda di aggiornamento della presente carta dei servizi)

Impianto

L'impianto è composto da due campi in terra rossa che da fine Settembre a inizio Maggio sono coperti da un pallone pressostatico. All'ingresso del parco si trova la segreteria con un distributore automatico di bevande e gli spogliatoi recentemente sistemati.



A.S.D. TENNIS MAGNAGO BIENATE

tel. 3667182572 - tennismagnago@gmail.com

Corsi e attività agonistica

Vengono organizzati corsi per bambini e ragazzi dai 6 ai 18 anni tenuti da Maestri e Istruttori federali . Per gli adulti c'è la possibilità di sostenere Lezioni private o a gruppi.

L'ASD Tennis Magnago Bienate partecipa al Torneo regionale serie D3 e organizza un torneo Regionale di 4° categoria e uno di 3° categoria .

Tariffe

Le tariffe per l'utilizzo dell'impianto sportivo sono approvate annualmente dal Comune.

Le tariffe delle ore di gioco individuali sono riepilogate nelle seguenti tabelle e sono esposte presso l'impianto sportivo:

TARIFFE INVERNALI stagione 2015/2016 - TARIFFE VALIDE CON CAMPI COPERTI

	SOCI	NON SOCI
RAGAZZI FINO A 18 ANNI	7 €	7 €
SABATO	14 €	17 €
DOMENICA	12 €	15 €
DAL LUNEDI AL VENERDI FINO ALLE ORE 19	14 €	17 €
DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 19	18 €	21 €
DAL LUNEDI AL VENERDI dalle ore 21	16 €	18 €

TARIFFE ESTIVE ANNO 2016 - TARIFFE VALIDE CON CAMPI SCOPERTI

	SOCI	NON SOCI
RAGAZZI FINO A 18 ANNI	5 €	5 €
SABATO	12 €	15 €
DOMENICA	10 €	15 €
DAL LUNEDI AL VENERDI FINO ALLE ORE 19	12 €	15 €
DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 19	14 €	16 €



A.S.D. TENNIS MAGNAGO BIENATE

tel. 3667182572 - tennismagnago@gmail.com

gli importi potranno subire variazioni che saranno comunicati nella scheda di aggiornamento della presente carta dei servizi

STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard di qualità sono i livelli di qualità dei servizi esistenti presso l'impianto sportivo.

Gli standard attuali si riferiscono a quelli già avvertiti dall'utente al momento della redazione di questa Carta dei Servizi e riguardano i servizi essenziali presenti nell'impianto.

Gli standard di qualità programmati sono invece identificati dagli "impegni e programmi" che il gestore intende attuare e si riferiscono ai miglioramenti degli impianti e delle modalità di fruizione degli stessi.

È garantito un monitoraggio permanente del rispetto degli standard fissati nella presente Carta, aperto alle osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

La qualità dei servizi che si esplicita negli standard di qualità è valutata con particolare riguardo all'efficienza dei servizi e al gradimento dell'utenza attraverso la raccolta e l'elaborazione di reclami, segnalazioni, richieste degli utenti.

A tale scopo gli utenti possono rivolgersi per eventuali reclami, osservazioni e segnalazioni a:

- ASD Tennis Magnago Bienate – tel 3667182572 – mail tennismagnago@gmail.com

IMPEGNI E PROGRAMMI

1. Gli interventi di manutenzione ordinaria finalizzati al mantenimento ed alla cura dell'impianto;
2. Obblighi come da convenzione per la gestione stipulata in data 18/12/2014;
3. Corsi di tennis per tutte le fasce di età, con particolare interesse per bambini e ragazzi agonisti, promozione del tennis nelle scuole.
4. Manifestazioni di carattere sportivo, tornei individuali nelle varie categorie, campionati a squadre, attività sociale per la promozione della pratica dello sport

PUBBLICITA' CARTA DEI SERVIZI

Il gestore si impegna a dare ampia diffusione del presente documento a mezzo affissione nella bacheca dell'impianto sportivo e fornendone copia a richiesta dei fruitori, nonché assicurare la pubblicazione sul sito della associazione sportiva(ove attivato).Il comune ne darà pubblicazione sul proprio sito istituzionale.



A.S.D. TENNIS MAGNAGO BIENATE

tel. 3667182572 - tennismagnago@gmail.com
