

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

### SERVIZI SOCIALI

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE ( in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO*
<b>Servizi domiciliari</b>								
1	Ammissione alle prestazioni di assistenza domiciliare	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale	5 gg per inoltro ad Azienda sociale	Dalla data di presentazione della domanda.	Vedi contratto servizi con Azienda sociale	Responsabile di procedimento/Assistent e sociale	Responsabile del settore competente	
2	Ammissione servizio PASTI A DOMICILIO ANZIANI	Regolamento comunale	10	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
3	Rinuncia al servizio PASTI A DOMICILIO ANZIANI	Regolamento comunale	3	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
4	Rilascio Carrozzina	Regolamento comunale	5	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
<b>Servizi territoriali</b>								
5	Affidamento di minori stranieri a parenti: <i>invio segnalazione all'ufficio Tutela Minori di avvio procedimento</i>	Art.4 legge 184/1983; Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Del. C.C. n. 54 del 29/09/08	15 gg per inoltro a servizi minori Azienda sociale	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del settore competente / Assistente sociale	Responsabile del settore competente	
6	Affido di minori stranieri a parenti: <i>emissione provvedimento finale</i>	Art.4 legge 184/1983; Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Del. C.C. n. 54 del 29/09/08	15 gg per inoltro a servizi minori Azienda sociale	Dalla data di invio da parte dell'Ambito della valutazione socio-assistenziale		Responsabile del settore competente / Assistente sociale	Sindaco	
<b>Servizi residenziali</b>								
7	Compilazione scheda sociale per la domanda di inserimento ai Centri Diurni Integrati	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del settore competente/Assistente sociale	Responsabile del settore competente	
8	Invio segnalazione a strutture di accoglienza adulti in difficoltà per inserimento urgente (?)	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del settore competente/Assistente sociale	Responsabile del settore competente	

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE ( in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO*
<b>Servizi residenziali</b>								
9	Inserimento di minore straniero non accompagnato in struttura di accoglienza	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale	15	Dalla data di presentazione della domanda.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
<b>Interventi tecnico-professionali</b>								
10	Accertamenti sulle condizioni socio-assistenziali di minori e/o famiglie e su richiesta di Organi di Vigilanza e di Giustizia	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008;	15	Dalla data della richiesta		Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
11	Accertamenti di evasione d'obbligo scolastico	Art. 114 D.Lgs 16/04/1994 n. 297, Art. 331 del C.p.p.	30	Dalla data della richiesta		Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
12	Assegnazione contributo economico comunale straordinario	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Regolamento comunale	30	Dalla data di presentazione della domanda.	a seconda disponibilità finanziarie	Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
13	Invio autorizzazione all' Inps erogazione ASSEGNO MATERNITA'	L. 23.12.1998, n. 448 Art. 65 e 66 L.P. 20.3.2000,n. 3, Art. 65 e s.m.	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
14	Invio autorizzazione all'Inps erogazione ASSEGNO NUCLEI NUMEROSI	L. 23.12.1998, n. 448 Art. 65 e 66 L.P. 20.3.2000,n. 3, Art. 65 e s.m.	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	

\* Se la casella è compilata significa che il modulo è presente alla data di approvazione ma soggetto ad aggiornamento in quanto trattasi di sistema dinamico in continua implementazione

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE ( in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO*
15	Erogazione fondo affitto REGIONALE e COMUNALE	Art. 11 L. 431 del 09 dicembre 1998, commi 9-18 L.r. 14 gennaio 2000 n. 2	30	Dalla data di trasferimento fondi da parte della Regione Lombardia		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
16	Autorizzazione alla compartecipazione economica alle spese di ricovero di anziani e disabili in strutture residenziali	Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; Del. C.C. n. 54 del 29/09/08	60	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
17	RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE	Convenzione con INPS	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
18	RILASCIO SGATE per servizio di agevolazione tariffe energetiche	Convenzione con ANCI e autorità nazionale per l'energia	40	Dalla data di presentazione di una nuova domanda, completa di tutta la documentazione	se è un rinnovo presentato nei termini la domanda è evasa in 10 giorni	Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
19	AMMISSIONE AI PROGETTI DI SOSTEGNO AL SOCIALE PROMOSSI DAL COMUNE	Regolamento comunale	40	Dalla data di presentazione della domanda.	in base alla disponibilità delle risorse	Responsabile del settore competente	Giunta comunale	
<b>Finanziamenti ad enti</b>								
20	Concessione contributo straordinario enti, associazioni e soggetti privati per attività ed iniziative in campo sociale.	Legge 266/1991; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; legge regionale 1/2008;	30	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del settore competente	Giunta comunale	
21	Liquidazione contributo straordinario enti, associazioni e soggetti privati per attività ed iniziative in campo sociale.	Legge 266/1991; Legge 328/2000; legge regionale 3/2008; legge regionale 1/2008;	45	dalla concessione per trasferimento atti alla ragioneria		Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	

\* Se la casella è compilata significa che il modulo è presente alla data di approvazione ma soggetto ad aggiornamento in quanto trattasi di sistema dinamico in continua implementazione

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

N.	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE ( in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	MODULO*
22	Collaborazione con associazioni ed enti nell'organizzazione di attività ed iniziative in campo sociale		60	Dalla data di presentazione della domanda.		Responsabile del procedimento	Giunta comunale	
<b>Gestione alloggi Erp</b>								
23	Domanda di assegnazione alloggio Erp da parte del cittadino	Art. 9 comma 2 della Legge Regionale 27/2009	Come indicato da Bando		Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
24	Richiesta di assegnazione in deroga alla graduatoria, anche con derogatoria della sussistenza dei requisiti	Artt.14-15 Regolamento Regionale n. 1/2004 e succ.modificazioni	30	Dalla data di presentazione della domanda.	Data l'esiguità del termine non si procede alla comunicazione di avvio del procedimento, fermi restando i termini previsti	Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
25	Verifica situazione morosi su richiesta dell'Aler	Art. 9, comma 2, lettera d) Legge regionale 27/2009; Art. 18	30	Dalla data di presentazione della richiesta da parte dell'Aler		Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
26	Richiesta di contributo di solidarietà da parte dell'assegnatario	Art.35 Legge Regionale 27/2009 e Convenzione in essere, con allegato Regolamento, tra Ambito di Dalmine e Aler di Bergamo	Come da specifico Regolamento approvato tra Aler			Responsabile del settore competente	Responsabile del settore competente	
27	Annullamento dell'assegnazione alloggio erp su richiesta dell'Aler	Art.17 Regolamento Regionale n.1/04 e succ.modificazioni	30	Dalla data di presentazione del procedimento da parte dell'Aler		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	
28	Decadenza assegnazione alloggio erp su richiesta dell'Aler	Art 18 Regolamento Regionale n.1/04 e succ.modificazioni	30	Dalla data di presentazione del procedimento da parte dell'Aler		Responsabile di procedimento	Responsabile del settore competente	

\* Se la casella è compilata significa che il modulo è presente alla data di approvazione ma soggetto ad aggiornamento in quanto trattasi di sistema dinamico in continua implementazione