COMUNE DI MAGNAGO

CORPO DI POLIZIA LOCALE

CONSIGLI UTILI CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI

COMUNE DI MAGNAGO

Cari cittadini,

Abbiamo pensato di riproporre l'opuscolo che in passato ha avuto tanto successo. Magnago sicura, infatti, non è uno slogan ma un impegno che noi vogliamo contribuire, fattivamente, non solo a mantenere ma ad implementare con ulteriori azioni. Questo opuscolo è stato ed è un ulteriore tassello: un vademecum pensato dai nostri "vigili" che può essere prezioso per aiutarci a prevenire raggiri, truffe, imbrogli. Tali azioni sempre più spesso coinvolgono le persone anziane, perché maggiori frequentatrici di luoghi sensibili (poste, negozi, strade) e spesso soli in casa. A loro viene consegnato questo opuscolo con l'invito a leggerlo e a condividerne il contenuto con famigliari ed amici. Perché, passo dopo passo, con l'impegno di tutti, Magnago sia sempre più sicura. Non esitate a contattare i numeri utili che trovate nella pubblicazione: troverete personale competente pronto a darvi le necessarie risposte. Buona lettura dunque, così che, mettendo in pratica quanto letto, si possa dire:

"abbiamo una Magnago ancora più sicura".

Il Sindaco di Magnago

Carla Picco

IMBROGLIONI DI OGNI SPECIE SI NASCONDONO OVUNQUE!!!

Tieni sempre a portata di mano questi numeri telefonici:

CORPO DI POLIZIA LOCALE DI MAGNAGO:

PRONTO INTERVENTO: 328/1506156

UFFICIO: 0331/305600

NUMERO UNICO EMERGENZE REGIONE LOMBARDIA

(Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Locale, Vigili del fuoco, Soccorso Sanitario)

NUMERO VERDE ENEL SOLE: 800.901.050

(segnalazione lampioni spenti)

NUMERO VERDE UNICO ENEL DISTRIBUZIONE: 803.500

(per assistenza clienti, interruzioni di corrente e segnalazioni guasti)

NUMERO VERDE AEMME LINEA DISTRIBUZIONE: 800.128.075

(pronto intervento impianti distribuzione GAS)

NUMERO VERDE AMIACQUE: 800.175.571

(pronto intervento guasti fornitura idrica e rete fognaria)

NUMERO VERDE AEMME LINEA AMBIENTE: 800.196.363

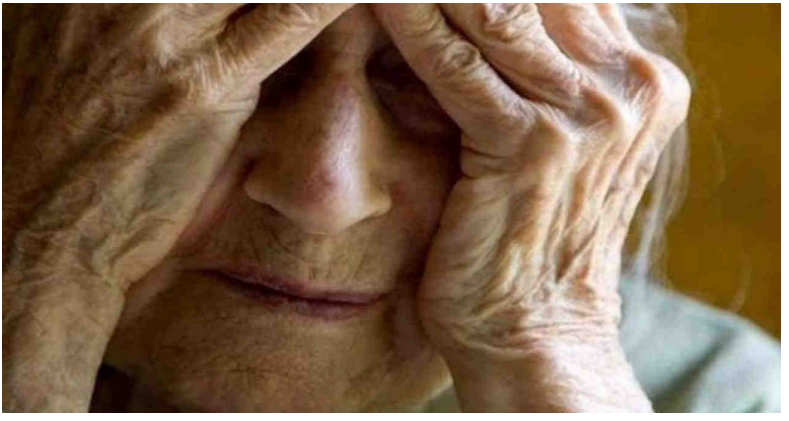
(raccolta dei rifiuti)

NUMERO VERDE TELECOM ITALIA: 800.415.042

(pronto intervento per situazioni di pericolo)

La crescita della piccola criminalità ha determinato in questi ultimi anni un deciso aumento di atti di violenza sia negli spazi pubblici che fra le mura domestiche e le persone anziane, soprattutto se vivono sole, risultano purtroppo essere le vittime più a rischio.

Questa pubblicazione preparata dal **Corpo di Polizia Locale di Magnago** ha lo scopo di informare riguardo le principali tipologie di rischio, indicando nel contempo forme di prevenzione e consigli utili al fine di tutelare una delle fasce più indifese della popolazione, evitando così quei sentimenti di angoscia, paura e insicurezza che particolari situazioni possono creare, per sfociare a volte in veri traumi psicologici.



Siamo certi che le semplici misure preventive qui proposte possono evitare a tutti i "nonni" di cadere vittime di atti incresciosi, criminali e pericolosi.

RICORDA BENE

Quando chiami un numero di emergenza devi saper comunicare queste indicazioni.

1. Indica il **numero di telefono** dal quale stai chiamando
2. **Dove è successo** il fatto: indica il l'indirizzo con il numero civico, la scala, il piano …
3. **Descrivi chiaramente il fatto**: incidente, aggressione, individui sospetti
4. **Cosa vedi al momento** e cosa hai visto
5. Indica **quante persone** sono coinvolte

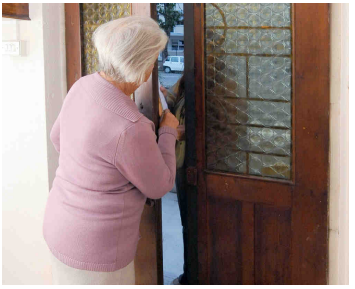
IN QUALSIASI SITUAZIONE EVITA QUALSIASI TIPO DI CONTATTO FISICO CON DELINQUENTI, MALINTENZIONATI E PERSONE SOSPETTE.

LA TUA CASA: PROTEGGILA

- Se ti devi assentare avverti una persona di tua fiducia, lasciando detto dove stai andando, così sarà più facile rintracciarti in caso di bisogno.
- Se sei in casa non accostare solamente la porta d'ingresso, chiudila a chiave.
- La luce e il rumore tengono lontani i delinquenti.
- Quando esci dai tutte le mandate di chiave alla porta d'ingresso.
- Lascia le chiavi di casa, ma solo se necessario, a persone fidate.
- Lo zerbino, il portaombrelli e altri nascondigli "sicuri" vicino alla porta d'ingresso sono i primi posti ad essere controllati dai malintenzionati.
- Se ti assenti per un lungo periodo, installa un dispositivo automatico che accenda e spenga le luci, la radio e la televisione periodicamente.
- Una volta all'interno i ladri controllano per prima cosa armadi, cassetti, i vestiti, i letti, l'interno dei vasi, dietro ai quadri e sotto i tappeti.
- Se vuoi stare più tranquillo installa una porta blindata e/o una cassaforte.
- Se perdi le chiavi di casa, sostituisci la serratura.

NEGLI UFFICI PUBBLICI (POSTE, BANCA, ETC.)

- Evita di andare negli uffici pubblici nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o ricorrono le scadenze più comuni (bollo auto, etc) perché affollamento, fretta e confusione favoriscono i ladri.
- Se devi prelevare o versare denaro non andare mai da solo, fatti accompagnare da una persona di fiducia.
- Quando devi prelevare al bancomat evita di fare qualsiasi operazione se c'è qualcuno che ti osserva.
- Dopo aver prelevato non contare mai il denaro contante subito fuori dall'ufficio o vicino al bancomat.
- Se credi di essere osservato all'interno della banca o della posta chiedi a chi effettua il servizio di vigilanza di accompagnarti fuori.
- Se ti mostrano foto o filmati che ritraggono persone famose dello spettacolo o personaggi politici, non crederci, sono inganni pensati appositamente.
- Non menzionare mai, per nessun motivo, bambini e adolescenti, verranno sicuramente sfruttati per raggirarti.
- Se ti rendi conto che approfittano del tuo dolore o sei insospettito da particolari richieste, non avere paura e denunciali: il loro unico potere è quello di farti soffrire di più, cercando di derubarti di tutto, anche dell'affetto dei tuoi cari.



QUANDO APRI LA PORTA... SII PRUDENTE

- Non aprire mai la porta o il cancello se non hai riconosciuto una voce o un volto di tua conoscenza.
- Per verificare chi si trova oltre la porta o al cancello usa lo spioncino o affacciati da una finestra.
- Se un presunto "funzionario" insiste nell'entrare, chiedi oltre al tesserino di riconoscimento anche un numero di telefono per verificare presso l'ente di appartenenza. Tieni sempre la porta o il cancello chiusi prima di aver verificato.
- Ricorda che nessun ente manda personale a casa per richiedere il pagamento di bollette, per rimborsi o sostituzioni di banconote.
- Se ti devono consegnare la corrispondenza è sufficiente aprire solo uno spiraglio senza togliere il gancio o la catena di sicurezza.
- Non aprire la porta a sconosciuti anche se vestono qualche uniforme e/o se dicono di essere postini, dipendenti dell'azienda del gas/acqua/etc., soprattutto se si presentano in tarda serata e in giorni festivi.
- Non fidarti se qualcuno vuole farti uscire di casa improvvisamente, con la scusa di qualche perdita o fuga di gas o acqua, chiama il numero verde apposito o il 112!

PER STRADA

- Cerca di camminare sempre sul lato opposto a quello del senso di marcia dei veicoli, portando borse e borselli in modo che malintenzionati in macchina, moto o bici non possano strapparteli al volo.
- È buona abitudine portare a tracolla borse, borsette e borselli, cercando di proteggerli con l'avambraccio.
- Se subisci uno scippo, uno strappo violento può sbilanciarti e provocare seri danni, dunque lascia la presa per non essere trascinato o travolto da un veicolo.
- Quando devi attraversare una strada e c'è un semaforo, rimani lontano dal bordo del marciapiedi fino a quando non scatta il verde.
- Cerca di stare attento a quegli elementi utili per identificare e denunciare l'autore del furto come colore, tipo e targa del veicolo, direzione di fuga, descrizione del malvivente.
- Se vieni fermato da una persona che non conosci e che dice di essere un amico del passato o un lontano parente stai pur certo che la truffa è già in atto. Rifiuta qualsiasi proposta o richiesta e allontanati.

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!!!!

- Di solito chi truffa non è una persona aggressiva, bensì una persona distinta, educata e con una buona parlantina.
- Se ti propongono facili guadagni diffida sempre!
- Non acquistare biglietti di lotterie sospette, prodotti miracolosi e neanche oggetti che vengono presentati come pezzi d'arte.
- Se uno sconosciuto ti chiede di controllare i tuoi soldi o il tuo libretto di risparmio non fermarti.
- Se qualche incaricato di società caritatevole chiede un'offerta, non mostrare mai quanto denaro contante hai nel portafoglio; dà loro solo quanto tu ritenga giusto, non quanto ti chiedono e non fidarti se ti offrono il resto ad una banconota (potrebbe essere falsa).
- Chi si spaccia come assicuratore e ti chiede il pagamento in contanti di una polizza potrebbe essere l'imbroglione di turno… difficilmente gli agenti sono autorizzati a riscuotere premi in contanti.
- Se ti telefonano per sistemare "in amicizia" qualche incidente stradale di cui non hai memoria, non fidarti, riferisci che chiamerai il tuo assicuratore
- Se vedi una lite tra sconosciuti cerca di non farti coinvolgere, chiama il Numero Unico Emergenze (112)!

A FARE LA SPESA

- Al mercato e al supermercato la ressa e la confusione facilitano il ladro.
- Quando devi pagare evita di tenere il portafoglio a lungo in mano in modo che chi ti è vicino non possa vederne il contenuto.
- Non lasciare soldi e documenti nelle tasche quando ti togli la giacca per misurare capi di vestiario.
- Se vedi una persona che manifesta malori o crisi di pianto chiedi aiuto e chiama il Numero Unico Emergenze (112) o il Pronto Intervento della Polizia Locale, non affrontare mai la situazione da solo.
- Non lasciare mai borse e borsellini incustoditi, nella reticella del passeggino dei bambini o nel suo vano sottostante o appesa al carrello della spesa.
- Non portare più denaro di quanto te ne possa servire.
- Non lasciare mai borse, borselli o simili in auto mentre carichi la spesa, potrebbero approfittarsi del momento e derubarti.

SUI MEZZI PUBBLICI

- Sui mezzi pubblici chi spinge di solito non è chi compie il furto, ma uno o più complici che rapidamente si passano di mano in mano la refurtiva.
- Quando sei presso le fermate dei mezzi pubblici, le spinte possono coprire l'operato di un ladro.
- Cerca di evitare di parlare di argomenti personali o di nominare amici e parenti nelle conversazioni con persone che non conosci o ai compagni di viaggio occasionali.
- Evita le borse di tela che possono essere facilmente tagliate.
- Evita di tenere il portafogli in luoghi dove può essere facilmente preso, come le tasche posteriori dei pantaloni; preferisci posti più sicuri, come le tasche interne.
- Non lasciare mai incustoditi bagagli o effetti personali.
- Se ti accorgi di essere appena stato derubato, chiedi subito aiuto agli altri passeggeri e chiama il Numero Unico Emergenze (112) o il Pronto Intervento della Polizia Locale.

ALTRI UTILI CONSIGLI……

❖ Conserva in un luogo sicuro una copia di tutti i documenti personali e di proprietà.

❖ Evita di esibire in pubblico ricchezze e proprietà.

❖ Assicurati sempre dell'identità dell'interlocutore.

❖ Considera positivo il rapporto con le Forze dell'Ordine.

❖ Conosci il tuo paese, sai dove sono situati gli uffici del Corpo di Polizia Locale?

❖ Denuncia subito se ti hanno rubato o hai smarrito le carte di credito, il libretto degli assegni o della pensione, il bancomat e tutti quei documenti che possono essere facilmente contraffatti o falsificati.

❖ Se smarrisci la tua agenda personale potrebbe essere un problema perché al suo interno potresti avere annotato informazioni personali.

❖ Non avere paura a chiedere aiuto a parenti, vicini e amici!

❖ Quando hai intenzione di rientrare o di uscire avvisa sempre i tuoi familiari in modo che sia più facile rintracciarti in caso di bisogno.

❖ Conserva fatture, scontrini fiscali o contratti di quello che acquisti e che abbia un certo valore, così in caso di furto hai tutto ben documentato.

❖ Porta sempre con te, in tasca, un bigliettino dove sono indicati il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi nel caso di bisogno (familiari, amici, medico).

❖ Porta sempre con te i certificati medici dove sono evidenziate le patologie di cui soffri e il tuo gruppo sanguigno, sono importantissimi in caso di malori o incidenti.

GRAZIE PER AVERE LETTO I NOSTRI CONSIGLI...

...E ADESSO RICORDATI SEMPRE DI METTERLI IN PRATICA!

CONSIGLI PER LA POPOLAZIONE ANZIANA

A CASA

NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI.

FAI LASCIARE LETTERE, PACCHI E OPUSCOLI SULLO ZERBINO O NELLA CASSETTA DELLA POSTA.

FAI ATTENZIONE A CHI DICE DI ESSERE UN TECNICO (DI LUCE, GAS, ACQUA, CALDAIE O TELEFONO). POTREBBERO ESSERE TRUFFATORI.

NON ACCETTARE PROPOSTE COMMERCIALI AL TELEFONO.

A MENO CHE NON SIA STATO TU A RICHIEDERLE.

IN BANCA/POSTA

CHIEDI A QUALCUNO CHE CONOSCI DI ACCOMPAGNARTI

NON LASCIARLA MAI INCUSTODITA

NON USARLO SE TI SENTI OSSERVATO

FAI ATTENZIONE A CHI TI SI AVVICINA

METTILI NELLE TASCHE PIÙ DIFFICILI DA RAGGIUNGERE, DA TE E SOPRATTUTTO DAGLI ALTRI.

PER STRADA

NON DARE CONFIDENZA AGLI SCONOSCIUTI, ANCHE SE TI SEMBRANO AFFIDABILI.

NON FIRMARE MAI NULLA.

PER EMERGENZE CHIAMA IL 112

OCCHIO ALLA TRUFFA

CONSIGLI PER LA POPOLAZIONE ANZIANA

COMUNE DI MAGNAGO

CORPO DI POLIZIA LOCALE