

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA MAGNAGO WHATSAPP

Magnago WhatsApp è il nuovo servizio gratuito del COMUNE DI MAGNAGO attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di trasmettere ai cittadini a mezzo smartphone, informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale del Comune sfruttando la velocità e capillarità della popolare e diffusa App. Tramite l'inserimento di un numero telefonico ad hoc, viene attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video, documenti, audio e collegamenti ipertestuali.

Magnago WhatsApp è un canale di comunicazione informativo gratuito, per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al cittadino. Il numero whatsapp **non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni: per queste comunicazioni si potranno utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dall'Ente (telefono, fax, mail, ecc.).**

Il Comune di Magnago provvede ad inviare agli utenti registrati al Servizio uno o più messaggi "WHATSAPP" per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse, riguardanti l'attività amministrativa/istituzionale e le informazioni di pubblica utilità. Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Magnago che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale ed è da essa stabilito.

Il Comune di Magnago non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in parola non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Magnago verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **2 semplici passi**:

1. Salvare il numero di telefono **3386662452** nella rubrica del proprio cellulare.
2. Inviare via WhatsApp un messaggio con scritto **“ISCRIVIMI – Acconsento al trattamento dati”**

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica autorizza il COMUNE DI MAGNAGO a trasmettere, tramite l’applicazione WhatsApp, news relative al territorio.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio **“DISATTIVA MAGNAGO WHATSAPP”**

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente:

- dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l’informativa privacy;
- autorizza il COMUNE DI MAGNAGO al trattamento dei propri dati personali ed all’attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell’Ente;
- prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a info@comune.magnago.mi.it

VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio **Magnago WhatsApp**, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, inizialmente, all'utente responsabile sarà notificato un avviso di moderazione e, al ripetersi dei suddetti atteggiamenti, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Magnago declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio **“Magnago WhatsApp”**.

Il Comune di Magnago declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio **“Magnago WhatsApp”**